



PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

Informace o správci osobních údajů

Společnost Grant Detection, s.r.o., která je zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu Praha, vložka C 291512 (dále jen „správce“) přijala následující zásady zpracování a ochrany osobních údajů.

Společnost Grant Detection, s.r.o. figuruje při zpracování osobních údajů v roli správce. Jako správce definuje účel a prostředky pro zpracování osobních údajů.

Subjekty, jejichž údaje společnost zpracovává

Osoby, které se správcem uzavřou kupní smlouvu v souvislosti s prodejem zboží, které je nabízeno správcem (dále jen „zákazník“).

Uživatelé webových stránek www.grantdetection.com (dále jen „webové stránky“ a „uživatelé“). Obě skupiny subjektů jsou dále též označovány souhrnně jako „poskytovatelé“.

Kategorie zpracovávaných údajů

Údaje zákazníků, potenciálních zákazníků a uživatelů, které sami poskytnou správci prostředky elektronické komunikace, případně své osobní údaje vloží do formuláře na webových stránkách. Jedná se zejména o jméno, příjmení, adresu bydliště, popř. místa dodání, telefonní číslo a e-mailovou adresu. Pokud se na webových stránkách zaregistrují uživatelé pouze k odběru obchodních a marketingových sdělení, správce u nich zpracovává pouze e-mailovou adresu.

Prostřednictvím cookies údaje neshromažďujeme údaje.

Účely zpracování osobních údajů

Plnění smlouvy mezi správcem a kupujícím (vyřízení objednávky) – identifikační údaje, zejména jméno, příjmení, adresa bydliště, popř. místo dodání, kontaktní údaje (telefon a e-mail). Bez těchto údajů nemůže správce objednávku vyřídit. Telefonní číslo není povinné, a pokud jej kupující správci sdělí, činí tak za účelem vyřízení objednávky.

Vyřízení dotazu poskytovatele. V případě, že poskytovatel sdělí správci libovolné osobní údaje v rámci dotazu, správce tyto údaje použije pouze za účelem vyřízení odpovědi na dotaz. Správce dále bude osobní údaje v rámci dotazu zpracovávat za účelem archivace dotazu a případné následné související komunikace s poskytovatelem za účelem ochrany svých práv.

Nabídka služeb či produktů a také propagace správce formou obchodních sdělení – e-mailová adresa, příležitostně také číslo telefonu. V tomto případě probíhá zpracování pouze na základě uděleného souhlasu poskytovatele, který je zcela dobrovolný.

Personalizace a zlepšení obsahu a kvality webových stránek, analýza jejich návštěvnosti a cílení reklamy a propagace správce – údaje o návštěvě webových stránek při využití cookies, o prohlížených produktech a službách a další aktivitě na webových stránkách. Zpracování údajů je ve většině případů možné pouze po udělení souhlasu. Na základě získaných dat

může správce vytvářet statistiky, analýzy a souhrny o chování návštěvníků webových stránek. Na základě těchto údajů pak správce může lépe cílit reklamu či přizpůsobit obsah webových stránek tomu, co návštěvníky opravdu zajímá.

Subjekty s přístupem k osobním údajům

Osobní údaje zpracovává správce a jeho pracovníci. Veškeré osoby, které pro správce pracují, nebo s ním spolupracují, a mají přístup k osobním údajům, jsou zavázány k mlčenlivosti. Tento jejich závazek trvá i po ukončení spolupráce se správcem.

Správce pověřuje zpracováním osobních údajů také další subjekty, tzv. zpracovatele. Za zpracovatele je považován každý subjekt, který pro správce zpracovává osobní údaje způsobem a za účelem, který správce definuje. Zpracovatel nesmí tyto účely nijak rozšiřovat. Pokud zpracování vyžaduje souhlas poskytovatele, pak správce údaje předává zpracovatelům až po udělení souhlasu. Správce předává zpracovatelům pouze ty údaje, které jsou nezbytně nutné k zajištění jejich služeb. Mezi správcem využívané zpracovatele patří:

Přepravní společnosti – doručení objednávek

- Účetní – vedení účetnictví a jeho kontrola

Doba trvání zpracování osobních údajů

Osobní údaje, které správce získal za účelem plnění smlouvy, zpracovává po celou dobu trvání kupní smlouvy a po dobu pěti let po ukončení kupní smlouvy. To vše pro případ uplatnění jakéhokoli nároku, který s kupní smlouvou souvisí. Ze zákona správce následně uchovává některé údaje uvedené na účetních dokladech.

Osobní údaje získané v souvislosti s vyřízením dotazu zákazníka, potenciálního zákazníka či uživatele zpracovává správce po dobu nezbytně nutnou k sestavení a odeslání odpovědi. V případě archivace dotazu z důvodu ochrany svých práv, archivuje správce tento dotaz po dobu nezbytně nutnou k takové ochraně (např. s ohledem na promlčecí lhůty apod.).

Ostatní zpracování osobních údajů, které jsou nad rámec uvedených lhůt, správce provádí jen v případě, že je to nezbytně nutné pro účely jeho oprávněných zájmů nebo pro splnění povinností vyplývajících z právních předpisů nebo smluvních závazků.

Práva poskytovatele osobních údajů

Žádat informace o osobních údajích zpracovávaných správcem, o účelu a povaze zpracování osobních údajů a o případných příjemcích osobních údajů mimo správce.

Žádat přístup k údajům, které poskytovatel sdělil správci v průběhu objednávky, při zakládání zákaznického účtu nebo při registraci na webových stránkách. V případě uplatnění tohoto práva, správce potvrdí, zda a jaké konkrétní osobní údaje jsou zpracovávány. Tyto údaje budou případně poskytovateli zpřístupněny spolu s informacemi o jejich zpracování.

Žádat opravu osobních údajů, pokud jsou jakkoli nepřesné nebo neúplné.

Žádat vysvětlení a odstranění závadného stavu (např. blokaci, opravu, doplnění či likvidaci osobních údajů), pokud se poskytovatel domnívá, že správce zpracovává osobní údaje v rozporu s ochranou jeho osobního a soukromého života nebo v rozporu s právními předpisy.

Žádat výmaz osobních údajů (tzv. právo být zapomenut) nebo jejich omezené zpracování, pokud již nejsou potřebné pro uvedené účely, nebo pokud již správce nemá zákonný důvod osobní údaje zpracovávat, včetně případů, kdy s jejich dalším zpracováním poskytovatel nesouhlasí. Jsou-li uvedené podmínky splněny, správce takové údaje zcela nebo částečně zlikviduje.

Žádat přenesení automatizovaně zpracovávaných osobních údajů získaných na základě souhlasu od správce k jinému subjektu. V tomto případě správce předá osobní údaje v běžně používaném formátu poskytovateli nebo jinému správci podle žádosti poskytovatele.

Pokud se poskytovatel domnívá, že správce porušil své povinnosti, může se obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Zabezpečení osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje zabezpečeným způsobem. Nakládání s osobními údaji probíhá plně v souladu s platnými právními předpisy, včetně obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Správce hledí při zpracování osobních údajů na technické i organizační zabezpečení. Všechny osobní údaje v elektronické formě správce ukládá do databází a systémů, ke kterým mají přístup pouze osoby, jež s osobními údaji bezprostředně nakládat potřebují v nezbytně nutném rozsahu pro účely uvedené v těchto zásadách.

Kontaktní údaje

Ohledně zpracování osobních údajů, nebo v případě uplatnění svých práv se poskytovatelé mohou obracet na správce emailem na info@grantdetection.com

Tyto zásady nabývají účinnosti: 1.6.2024

Ing. Michal Vodrážka
ředitel společnosti Grant Detection, s.r.o.